

## ISO 9001:2015

Evaluamos y certificamos la conformidad del **sistema de gestión de la calidad** implementado en su organización conforme a lo establecido en la norma de referencia **ISO 9001:2015**.



### BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN

- Ofrecer un servicio de calidad, confiable y eficaz.
- Aumentar la satisfacción y fidelidad de sus clientes.
- Generar la recomendación de su organización, productos y/o servicios.
- Incrementar sus ingresos y participación en el mercado.
- Contar con una ventaja competitiva para beneficio de sus clientes, proveedores y partes interesadas a nivel nacional e internacional.
- Optimizar sus recursos.
- Posibilitar la exportación de sus productos y/o servicios.
- Conocer quienes son las partes interesadas en la organización y sus requisitos.
- Determinar y gestionar los riesgos que pudieran existir en la organización y pongan en predicamento la satisfacción del cliente.

## REQUISITOS PARA INICIAR EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

- **Determinación del alcance de la certificación:**

Para definir el alcance de su sistema le sugerimos que considere si desea implementarlo en todos los procesos productivos, líneas de negocios o tan sólo en parte de ellos; al tomar esta decisión le sugerimos que considere las expectativas de sus clientes, proveedores y/o partes interesadas con relación a su certificación.

- **Tener implementado un sistema de gestión de la calidad:**

El tiempo para la implementación de su Sistema generalmente depende de la complejidad, número de procesos, sitios, departamentos, turnos, productos, etc., declarados en su alcance.



### PROCESO DE CERTIFICACIÓN

- Solicitar de manera formal la certificación de los sistemas de gestión de la calidad.
- Para la realización del proceso inicial de certificación, se llevan a cabo las ETAPAS 1 y 2.

## AUDITORIA ETAPA 1

Consiste principalmente en verificar si el **sistema de gestión de la calidad**, contempla todos los elementos señalados por la norma de referencia, así como la viabilidad para realizar la auditoría de etapa 2. Para su realización, es necesario la documentación de soporte requerida, incluyendo:

- Listado de la información documentada establecida para el sistema de gestión de la calidad y requerida por la norma ISO 9001:2015.
- Listado de la información documentada que se requiere conservar para mostrar evidencia de la implementación del sistema de gestión de la calidad y requerida por la norma ISO 9001:2015. (registros).
- Una descripción de la interacción entre los procesos del sistema de gestión de la calidad.
- El desarrollo de la revisión por la dirección y la auditoría interna.

## AUDITORIA ETAPA 2

Consiste en la visita de un equipo auditor en las instalaciones de la organización; para evaluar la conformidad e implementación del **sistema de gestión de la calidad** con la norma de referencia. El equipo auditor decide sí, con base a los resultados, se recomienda que el expediente del cliente pase a dictamen de un comité de certificación.

*Sí, la dictaminación resulta favorable, se otorga la certificación correspondiente.*

